| **NOMBRE DEL PROYECTO:** | PhoneDoctor |
| --- | --- |
| **CÓDIGO DEL PROYECTO:** |  |
| **PATROCINADOR DEL PROYECTO:** | José González Enríquez |
| **CLIENTE DEL PROYECTO:** | José González Enríquez |
| **DIRECTOR DEL PROYECTO:** | Grupo de prácticas-2.1 |
| **FECHA DE ELABORACIÓN:** | 18/10/2023 |
| **ELABORADO POR:** | Grupo de prácticas-2.1 |

**DESCRIPCIÓN DE ALTO NIVEL DEL PROYECTO, PRODUCTO(S) Y ENTREGABLE(S)**

| E-Commerce enfocado en la venta de reparaciones de dispositivos móviles. El proyecto consistirá en el desarrollo y entrega de un *Plan de Dirección de Proyecto*, junto con la producción de un software funcional en el que un usuario pueda experimentar una experiencia de compra completa. |
| --- |

| **OBJETIVOS DEL PROYECTO** | **Criterio de Éxito/Aceptación** | **Interesado que Aprueba** |
| --- | --- | --- |
| Alcance: | | |
| Cumplir con la elaboración de los entregables correspondientes al nivel de complejidad B. | Aprobación por parte del cliente de todos los entregables. | Cliente. |
| Tiempo: | | |
| Se estima una duración con fecha de fin del 13 de diciembre de 2023. | Cumplir con la entrega dentro de la fecha límite. | Cliente. |
| Coste: | | |
| Finalizar el proyecto usando como máximo el presupuesto acordado. | No sobrepasar el presupuesto acordado. | Cliente. |
| Otros: | | |
|  |  |  |

**REQUISITOS DE ALTO NIVEL**

| Se debe desarrollar una página web que incluya los siguientes aspectos:   * Una página de inicio que permita a los usuarios poder registrarse y tener una visión global de la tienda.   + A su vez esta página dará la posibilidad de iniciar sesión o registrarse. * Se debe permitir a los clientes registrados poder modificar su información de entrega y configurar su forma de pago. * Los usuarios podrán ver información detallada sobre un producto específico, incluyendo características, precio, disponibilidad… * Debe existir una diferenciación entre el rol de cliente y el rol de administrador, cada uno con sus permisos respectivos. * Debe existir una cesta de la compra que el usuario pueda ir modificando para realizar su pedido. * Se debe facilitar al cliente diferentes formas de realizar el pago de su compra. * La página web debe estar desarrollada en español. * Se ofrecerá al cliente un sistema de búsqueda según varios criterios para facilitar la búsqueda de productos. * Debe existir un catálogo donde se encuentren todos los productos disponibles. * La devolución de los productos adquiridos en la página web no debe estar disponible. |
| --- |

**CRITERIOS DE CIERRE**

| Se considerará como final exitoso aquella entrega que cumpla con los objetivos de alcance, tiempo y coste, con la totalidad de los requisitos propuestos cubiertos, aprobado por el cliente y patrocinador, y que produzca una versión funcional desplegada del producto. |
| --- |

**CALENDARIO RESUMIDO DE HITOS CLAVES**

| **Hito** | **Fecha** |
| --- | --- |
| Entregable del borrador del plan de proyecto | 10/11/2023 |
| Inicio de la iteración 1 | 13/11/2023 |
| Inicio de la iteración 2 | 20/11/2023 |
| Inicio de la iteración 3 | 27/11/2023 |
| Entrega final de la práctica | 13/12/2023 |

**PRESUPUESTO ESTIMADO Y FUENTE(S) DE FINANCIAMIENTO RESUMIDOS**

| Para la realización del proyecto se estiman 150h de trabajo, a 12,5h semanales, donde:   * 4 horas corresponden a las horas impartidas en clase. * 8,5 horas de trabajo complementario.  |  | Personal | Salario | Total | | --- | --- | --- | --- | | Director de Proyecto (junior) | 1 | 54,93€/hora. | 8.240,1€ | | Programador (junior) | 5 | 31,06€/hora. | 23.295€ | | Miembro del Equipo Directivo | 4 | Bonificación del 15% de su salario. | 2.795,4€ | |  | | | **34.330,5€** |   \*Precios orientados por la instrucción de perfiles TIC de la Junta de Andalucía proporcionada en la página de la asignatura.  Como única fuente de financiación contamos con:   * Un patrocinador representado por José González Enríquez. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

**INTERESADOS CLAVES**

| **Interesado** | **Rol** |
| --- | --- |
| José González Enríquez | Cliente y Patrocinador |
| Antonio Peláez Moreno | Director y Desarrollador |
| Javier Rodríguez Cordero | Desarrollador y miembro del equipo de Dirección |
| Eduardo Bustamante Lucena | Desarrollador y miembro del equipo de Dirección |
| Juan Martínez Cano | Desarrollador y miembro del equipo de Dirección |
| Guillermo Alonso Pacheco Rodrigues | Desarrollador y miembro del equipo de Dirección |

**SUPUESTOS DE ALTO NIVEL**

| * Se supone la posibilidad de cambios en los requisitos. * Se supone la posibilidad de que se produzcan incompatibilidades con los diferentes navegadores existentes. * Se supone que el proyecto cumplirá con todas las normativas y estándares aplicables, como regulaciones de seguridad de datos. * Se supone que se facilitará toda la tecnología necesaria para que el equipo de desarrollo pueda cumplir con los objetivos. |
| --- |

**RESTRICCIONES DE ALTO NIVEL**

| Alcance | Todos los requisitos establecidos deben ser implementados. |
| --- | --- |
| Tiempo | El proyecto deberá ser finalizado antes de la fecha límite. |
| Coste | No se podrá sobrepasar el presupuesto inicial acordado. |
| Calidad | El proyecto deberá superar el nivel mínimo de calidad impuesto por el cliente. |
| Recursos | El proyecto debe completarse con un equipo de recursos humanos limitados. |
| Riesgos | Es necesario desarrollar un plan para la gestión de incidencias para poder hacer frente a los riesgos que puedan surgir durante el proyecto. |

**RIESGOS DE ALTO NIVEL**

| **Área de Riesgo** | **Riesgo** | **Impacto** | **Valoración** | **Mitigación** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Organización | Mala organización y/o planificación del proyecto. | Retrasos en el proyecto, aumento de costes, calidad deficiente, además de dificultar la capacidad para adaptarse a los cambios. |  | Realizar una correcta definición de roles y reparto de responsabilidades, además de utilizar metodologías de gestión de proyectos efectivas. |
| Alcance | No alcanzar la totalidad de requisitos completados. | Dificultades en la planificación, lo que implica cambios constantes y por ello una menor calidad de los productos desarrollados. |  | Definir y documentar los requisitos claramente, a su vez se debe realizar una clara definición de procesos de control de cambios. |
| Tiempo | Sobrepasar el tiempo límite en el que las entregas deben ser hechas. | Costes adicionales, insatisfacción del cliente, un aumento de la presión sobre el equipo de trabajo, además de aumentar la dificultad para adaptarse a nuevos cambios. |  | Establecer un cronograma realista, además de realizar un seguimiento constante del proyecto. |
| Coste | Sobrepasar el presupuesto acordado con el cliente. | Aumento de la presión sobre el equipo de proyecto y un aumento de la insatisfacción del cliente. |  | Realizar un seguimiento financiero riguroso, además de realizar un estudio de posibles escenarios y desarrollo de planes de contingencia. |
| Calidad | No alcanzar los estándares de calidad acordados con el cliente. | Impacto directo en la satisfacción del cliente lo que supone un rechazo del producto desarrollado. |  | Establecer estándares de calidad, y realizar pruebas y revisiones periódicas del código desarrollado |
| Recursos Humanos | Miembros claves del proyecto deciden dejar el mismo. | Puede dar lugar a conflictos entre los diferentes miembros del equipo de desarrollo y por ello una desmotivación general del equipo. Esto tendrá un impacto directo en la calidad de los productos a desarrollar. |  | Fomentar un ambiente de trabajo positivo, reconocer y retener al personal clave. |
| Comunicaciones | Mala comunicación o, en su defecto, carencia de ella. | Puede desembocar en malentendidos en cuanto al desarrollo de los requisitos y por ello retrasos en el proyecto. |  | Establecer canales de comunicación claros, fomentar la comunicación abierta y efectiva, utilizar herramientas de gestión de proyectos colaborativas. |
| Gestión de Riesgos | Falta de gestión de riesgos adecuada. | Puede dar lugar a retrasos, costes adicionales y la no entrega de productos o servicios acordados. |  | Implementar un plan de gestión de riesgos, además de realizar un seguimiento regular de la situación del proyecto. |
| Adquisiciones | Dificultades a la hora de realizar el proceso de adquisiciones. | Puede suponer un riesgo en el cumplimiento del contrario y un aumento de los costes. |  | Establecer procedimientos de adquisición claros y realizar una correcta selección de proveedores. |
| Interesados | Falta de interés o compromiso. | Puede tener un impacto negativo en la satisfacción de las partes interesadas, puede desembocar en conflictos internos y por ello retraso en las entregas previstas del proyecto. |  | Identificar y comprometer a los interesados desde el principio, comunicar el valor del proyecto y mantener una comunicación continua. |
| Técnicos | Falta de capacidades técnicas o preparación insuficiente. | Aumento de errores, disminución en la calidad del código y retrasos en el proyecto. |  | Evaluar las habilidades técnicas del equipo, proporcionar capacitación y recursos de desarrollo, establecer prácticas de revisión de código y pruebas rigurosas. |
| Otros |  |  |  |  |

**RESPONSABILIDADES Y NIVEL DE AUTORIDAD DEL DIRECTOR DEL PROYECTO**

| El director del proyecto será el encargado de organizar las tareas a realizar por grupo de desarrollo en cada entrega, marcando además su fin. Será además, responsable de promover que el grupo de desarrollo mantenga una buena y frecuente comunicación, resolviendo conflictos y evitando los riesgos existentes.  Entre las responsabilidades, también estará la toma de decisiones, la aceptación y rechazo de cambios, según estos cubran los requisitos acordados y los estándares de calidad.  Además, deberá gestionar el presupuesto. |
| --- |

**APROBACIÓN**

| **Nombre** | **Cargo** | **Firma** | **Fecha** |
| --- | --- | --- | --- |
| José González Enríquez | Patrocinador |  |  |
| Guillermo Alonso Pacheco Rodrigues | Desarrollador / Miembro del equipo de dirección |  | 18/10/2023 |
| Javier Rodríguez Cordero | Desarrollador / Miembro del equipo de dirección |  | 18/10/2023 |
| Eduardo Bustamante Lucena | Desarrollador / Miembro del equipo de dirección |  | 18/10/2023 |
| Juan Martínez Cano | Desarrollador / Miembro del equipo de dirección |  | 18/10/2023 |
| Antonio Peláez Moreno | Desarrollador / Director de proyecto |  | 18/10/2023 |